



# RECOMENDACIONES DE SUMINISTRO SPG

## **NUESTRO COMPROMISO ES OTORGAR UN SERVICIO DE CALIDAD**

Para ello le proporcionamos algunas recomendaciones para que el suministro de concreto se realice de la forma más rápida y correcta. El suministro de concreto consta de tres etapas y Durante cada una de ellas será de suma importancia contar con su apoyo.

### **ANTES DEL SERVICIO**

- ☒ Proporcionar la dirección exacta de la obra, entre que Calles se encuentra o si existe alguna referencia que facilite la llegada de las unidades revolventoras y bomba (en caso de ser solicitada), o bien un croquis para llegar a la obra.
- ☒ Es importante que la obra cuente con los permisos de construcción y tránsito correspondientes para evitar cualquier problema con la vialidad (es responsabilidad del cliente en caso de no tenerlos).
- ☒ Verificar con su ejecutivo de ventas las dimensiones y pesos de la unidad revolventora y bomba, para prever un acceso adecuado.
- ☒ Ver apartado de información técnica de unidades revolventoras y bombas.
- ☒ Nuestras unidades revolventoras cuentan con un tiempo máximo de descarga de 30 minutos esto con el fin de agilizar su servicio.  
o Si el suministro es a canalón y la descarga supera el tiempo máximo, el cliente debe tener preparada una artesa donde se descargará el concreto sobrante.
- ☒ Si tiene algún problema respecto a la obra, favor de llamar a la planta hasta dos horas antes de la hora programada al colado, para cualquier cancelación o modificación al servicio.
- ☒ Para agilizar la instalación de la bomba o el acceso de las unidades al área de descarga, ésta debe estar libre de varillas, piedras o cualquier otra cosa que obstruya la entrada, se recomienda apoyarse con una persona (banderero) que auxilie dando indicaciones de maniobra. Así mismo es muy importante que el terreno sobre el cual estarán circulando las unidades revolventoras y bombas en la obra esté bien compactado, señalizado y con buena iluminación para evitar atascamientos y problemas de seguridad.
- ☒ En caso de existir cableado eléctrico, de telefonía o televisión; el cliente deberá apoyarnos con las precauciones necesarias de seguridad para evitar accidentes. Así mismo cuando el suministro de concreto se lleve a cabo sobre el arroyo vehicular es necesario que se tomen las medidas de seguridad como la colocación de conos viales o trafitambos alrededor del perímetro de la unidad revolventora y/o bomba.  
o Si por razones imputables a condiciones inseguras propias de la obra, se causan daños físicos al personal o equipo, el cliente será responsable de cubrir los gastos correspondientes.
- ☒ Confirme que sus servicios extras como: laboratorio, vibradores, etc. estén preparados ya que la empresa no ofrece ninguno de estos productos.
- o SI EL SERVICIO ES CON BOMBEO
- ☒ Si requiere cancelar un pedido de concreto que cuenta con servicio de bombeo deberá llamar 24 horas antes del colado, para evitar una salida en falso y costos adicionales.
- ☒ Si el suministro es antes de las 12:00 horas cualquier cambio deberá realizarse el día anterior antes de las 18:00 horas.
- ☒ El cliente debe realizar una lechada para lubricar el interior de la tubería, utilizando cemento y arena de la siguiente forma:  
Hasta 50 metros lineales de tubería; mezclar un saco de cemento y cuatro botes de arena. o Hasta 100 metros lineales de tubería; mezclar dos sacos de cemento y seis botes de arena.
- ☒ El cliente tiene la responsabilidad de contar físicamente los metros lineales de tubería tendida.
- ☒ Si requiere algún asesoramiento respecto al servicio de bombeo (instalación, dimensiones, longitud de tubería, etc.) debe informar a su ejecutivo de ventas 48 horas de antes del colado, para programar una supervisión en obra.
- ☒ Para poder comenzar el suministro revise que su elemento esté terminado y supervisado para colar.



✓ **DURANTE EL SERVICIO**

- ✓ Antes de la descarga del concreto, el cliente debe revisar en la remisión todas las características del concreto, para validar que el material enviado sea igual al solicitado.
- ✓ Cada unidad revolvedora cuenta con cinchos que garantizan el volumen y calidad del concreto a entregar, por favor verifique que estén bien colocados y retírelos para aceptar la descarga de concreto.
- ✓ Si se presenta algún problema durante el colado; llame directamente a la planta, o en caso de no tener algún medio de comunicación puede apoyarse del radio de nuestras unidades revolvedoras o con el operador de la bomba si aún no llega la primera unidad.

○ **AJUSTES DE VOLUMEN**

- ✓ Cualquier ajuste de volumen de concreto debe ser solicitado directamente a la planta o con su ejecutivo de ventas (previo pago en caso de ser cliente de contado), preferentemente debe realizarse cuando se encuentre la penúltima unidad en obra.

✓ **AL TERMINAR EL SERVICIO**

- ✓ Las unidades revolvedoras deben lavar su canalón en la obra, para lo cual solicitamos tenga un área designada para ello.
- ✓ Si el suministro se llevó a cabo con bomba se debe realizar el lavado de la tolva y tubería en un lugar asignado en obra, la bomba no puede quedarse con residuos de concreto ya que pueden tapan la tolva y cañones.
- ✓ En SPG Concretos nos interesa mejorar día con día, por lo cual es muy importante para nosotros haga su evaluación del servicio que le prestamos, tanto en las remisiones de las unidades como en el reporte de bombeo.
- ✓ Todos estos puntos serán de gran utilidad para agilizar el suministro en su obra y darle el servicio que usted se merece. Cualquier duda o sugerencia al respecto, por favor repórtelo directamente con su ejecutivo de ventas.

**INFORMACIÓN TÉCNICA DE UNIDADES Y BOMBAS**

Unidad Revolvedora con capacidad máxima de 8 m<sup>3</sup>



<b>Alto</b>	4.00 m
<b>Ancho</b>	3.00 m
<b>Largo</b>	9.00 m
Longitud de canalón	1.00 m
Peso promedio con carga de concreto (capacidad máxima)	28.5 ton

Unidad Revolvedora con capacidad máxima de 12 m<sup>3</sup>



<b>Alto</b>	4.20 m
<b>Ancho</b>	3.00 m
<b>Largo</b>	10.00 m
Longitud de canalón	1.00 m
Peso promedio con carga de concreto (capacidad máxima)	39 ton



Bomba Estacionaria de arrastre chica



<b>Alto</b>	1.70 a 2.10 m
<b>Ancho</b>	2.00 m
<b>Largo</b>	2.50 a 3.50 m
Peso	4 ton
Largo de camión	4.50 a 6.00 m



Bomba Estacionaria de arrastre grande



<b>Alto</b>	2.30
<b>Ancho</b>	2.5 m
<b>Largo</b>	6.3 m
Peso	5 ½ ton
Largo de camión	8 m

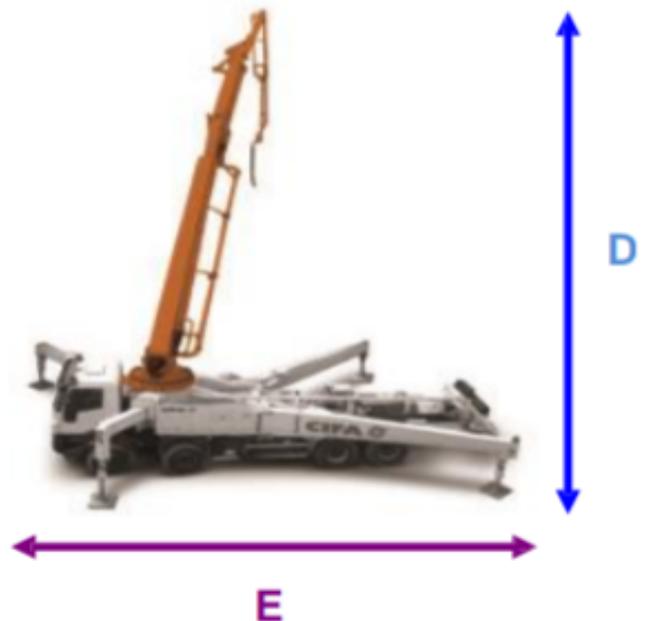


Bomba Estacionaria Integrada



Alto	2.90 m
Ancho	3.20 m
Largo	9.40 m
Peso	9 ton

Bomba Telescópica



Alcance de Bomba	A Altura	B Largo	C Ancho	Peso	D Ancho para Estabilizadores	E Largo para Estabilizadores
28 metros	4.10 m	9.00 m	2.60 m	23 ton	6.30 m	9.00 m
32 metros	4.20 m	12.30 m	2.60 m	25 ton	7.60 m	12.30 m
36 metros	4.00 m	12.30 m	2.60 m	27 ton	9.00 m	12.30 m
44 metros	4.50 m	14.50 m	2.60 m	34 ton	14.00 m	14.50 m

©spgconcretos



**Apatzingán. Mz 10. Lt 22. # 43. Héroes de  
Ecatepec V Sección.  
RFC. PAGS810122TP7**

**spg2281@gmail.com  
ventas@spgconcretos.com**

**Tel,movil. (044) 55 3392 2062  
Tel, Oficina.(55) 37632715**

**www.spgconcretos.com**